

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рябиченко Сергей Николаевич

Должность: Директор

Дата подписания: 18.09.2023 17:58:36

Уникальный программный ключ:

3143b550cd4cbc5ce335fc548df581d670cbc4f9

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРАСНОДАРСКИЙ МОНТАЖНЫЙ ТЕХНИКУМ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции

Рассмотрена
на заседании цикловой методической комиссии
общих гуманитарных и социально-
экономических дисциплин
Протокол от «27» июня 2022г. №10
Председатель Иголкина К.П.

Утверждена приказом директора
ГБПОУ КК «КМТ»
от «30» июня 2022 г. №660

Одобрена
на заседании педагогического совета
протокол от «29» июня 2022 г. №5

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 44 от 23 января 2018 г., зарегистрированного в Минюст России 09 февраля 2018 г., № 49991.

Организация разработчик: - государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Краснодарский монтажный техникум»

Составитель(и) (автор(ы)): преподаватель ГБПОУ КК «КМТ» Иголкина К. П.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций ОК 01- ОК 06.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12	Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания в общении; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Базовые понятия психологии общения, ее основные направления формы и средства общения; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения понятие, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; этические принципы общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	36
в том числе:	
Теоретическое обучение	8
Практические занятия	24
Практическая подготовка	24
Самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1 Методологические аспекты исследования общения	Содержание учебного материала Структура общения. Виды и уровни общения. Потребность в общении. Цели и функции общения. Факторы, обуславливающие эффективность общения. Свойства личности, влияющие на эффективность общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений.	2	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11,12
	Практическое занятие 1 Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка	2	
Тема 2 Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала Вербальная и невербальная коммуникации. Определение, функции, основные характеристики и нормы. Коммуникативные барьеры и их преодоление. Проявление индивидуальных особенностей личности в общении	2	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11,12
	Практическое занятие 2 Самодиагностика по теме «Общение»	4	
	Практическое занятие 3 Преодоление коммуникативных барьеров. Техники и приемы эффективного общения.		
Тема 3 Социально-перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала Понятие социальной перцепции, идентификации, рефлексии. Механизмы межличностного восприятия. Понятие атрибуция.	2	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11,12
	Практическое занятие 4 Самодиагностика «Ваши эмпатические способности» (В. Бойко)	4	
	Практическое занятие 5 Механизмы перцепции в общении с клиентом		
Тема 4 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала Интеракция как обмен действиями в общении. Теории межличностного взаимодействия. Основные типы взаимодействия. Способы психологического воздействия.	2	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11,12
	Практическое занятие 6 Тест. «Родитель - Взрослый -Ребенок». Формы совместной деятельности	4	

	(концепция Л. И. Уманского)		
	Практическое занятие 7 Упражнения по построению схем трансакций		
Тема 5 Конфликтное общение	Содержание учебного материала	8	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11,12
	Практическое занятие 8 Основные модели и стратегии поведения личности в конфликте		
	Практическое занятие 9 Тест «Оценка способов реагирования в конфликте» (К. Н. Томас). Ситуативная задача «Динамика конфликта».		
	Практическое занятие 10 Тренинг конструктивного разрешения конфликтов		
Тема 6 Культура поведения и этика делового общения	Содержание учебного материала	4	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11,12
	Практическое занятие 11 Этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами		
	Практическое занятие 12 Использование в профессиональной деятельности приемов делового общения		
	Самостоятельная работа Примеры различных стратегий поведения в конфликтах	2	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2	
Всего:		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя и рабочие места по количеству обучающихся; плакаты; наглядные пособия;

техническими средствами обучения: компьютер с программным обеспечением, проектор; экран; аудиовизуальные средства – схемы, рисунки, фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых ФУМО для использования в образовательном процессе. В качестве основной образовательная организация должна использовать, хотя бы одно из изданий, приведенных в разделе 3.2.1.

3.2.1. Печатные издания

1. Панфилова А.П. Культура речи и деловое общение. В 2 ч. Часть 1: Учебник и практикум для СПО / А.П. Панфилова, А.В. Долматов; под общей ред. А.П. Панфиловой. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 231 с. - Серия «Профессиональное образование».

2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова.- 2-е изд., испр. и доп. - М. : Проспект, 2019.- 267 с.

Дополнительные источники:

1. Большунов А.Я., Киселева Н.И., Марченко Г.И., Новиков А.В., Тюриков, А.Г., Чернышова Л.И., Деловые коммуникации: учебник для бакалавров / Под редакцией доцента Л.И. Чернышовой. - М.: Финансовый университет, Департамент социологии, 2018.- 338 с.

2. Куповых Ж.Г., Лабынцева И.С., Лызь Н.А., Эксакусто Т.В. Практикум по психологии управления личностными ресурсами: учебно-методическое пособие. - Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2017.- 178 с.

3. Психология делового общения. Практикум: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.В.Бордовской. – Москва: КНОРУС, 2020. – 240 с

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Информационный портал Национальная электронная библиотека (Режим доступа): URL: <http://нэб.рф>

2. Информационный портал Электронно-библиотечная система Znanium.com (Режим доступа): URL: <http://znanium.com/>

3. Информационный портал Электронная библиотека Юрайт (Режим доступа): <https://urait.ru/>

4. Информационный портал <https://studfile.net>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: Базовые понятия психологии общения, ее основные направления формы и средства общения;	Владеет основными понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации;	Тестирование. Оценка решений творческих задач. Анализ ролевых ситуаций.
механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	правильно и точно описывает механизмы взаимопонимания в общении; владеет методиками и техниками убеждения, слушания;	
понятие, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; этические принципы общения;	Дает точную характеристику основным стратегиям разрешения конфликтов; формулирует этические принципы общения	
Умения: Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания в общении;	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения; успешно разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Оценка результатов выполнения практической работы Оценка решений творческих задач Анализ ролевых ситуаций
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владеет основными техниками и приемами эффективного общения; использует приемы саморегуляции в процессе межличностного общения	