

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Рябиченко Сергей Николаевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 18.09.2023 18:04:53  
Уникальный программный ключ:  
3143b550cd4cbc5ce335fc548df581d670cbc4f9

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И  
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«КРАСНОДАРСКИЙ МОНТАЖНЫЙ ТЕХНИКУМ»

---

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции**

Рассмотрена  
на заседании цикловой методической комиссии  
общих гуманитарных и социально-  
экономических дисциплин  
Протокол от «27» июня 2022г. №10  
Председатель Иголкина К.П.

Утверждена приказом директора  
ГБПОУ КК «КМТ»  
от «30» июня 2022 г. №660

Одобрена  
на заседании педагогического совета  
протокол от «29» июня 2022 г. №5

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 44 от 23 января 2018 г., зарегистрированного в Минюст России 09 февраля 2018 г., № 49991.

Организация разработчик: - государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Краснодарский монтажный техникум»

Составитель(и) (автор(ы)): преподаватель ГБПОУ КК «КМТ» Иголкина К. П.

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	8
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	9

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций ОК 01- ОК 06.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12	Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания в общении; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Базовые понятия психологии общения, ее основные направления формы и средства общения; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения понятие, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; этические принципы общения

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	36
в том числе:	
Теоретическое обучение	8
Практические занятия	24
Практическая подготовка	24
Самостоятельная работа	2
<b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b>	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема 1</b> Методологические аспекты исследования общения	<b>Содержание учебного материала</b> Структура общения. Виды и уровни общения. Потребность в общении. Цели и функции общения. Факторы, обуславливающие эффективность общения. Свойства личности, влияющие на эффективность общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений.	2	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11,12
	<b>Практическое занятие 1</b> Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка	2	
<b>Тема 2</b> Коммуникативная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b> Вербальная и невербальная коммуникации. Определение, функции, основные характеристики и нормы. Коммуникативные барьеры и их преодоление. Проявление индивидуальных особенностей личности в общении	2	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11,12
	<b>Практическое занятие 2</b> Самодиагностика по теме «Общение»	4	
	<b>Практическое занятие 3</b> Преодоление коммуникативных барьеров. Техники и приемы эффективного общения.		
<b>Тема 3</b> Социально-перцептивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие социальной перцепции, идентификации, рефлексии. Механизмы межличностного восприятия. Понятие атрибуция.	2	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11,12
	<b>Практическое занятие 4</b> Самодиагностика «Ваши эмпатические способности» (В. Бойко)	4	
	<b>Практическое занятие 5</b> Механизмы перцепции в общении с клиентом		
<b>Тема 4</b> Интерактивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b> Интеракция как обмен действиями в общении. Теории межличностного взаимодействия. Основные типы взаимодействия. Способы психологического воздействия.	2	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11,12
	<b>Практическое занятие 6</b> Тест. «Родитель - Взрослый -Ребенок». Формы совместной деятельности	4	

	(концепция Л. И. Уманского)		
	<b>Практическое занятие 7</b> Упражнения по построению схем трансакций		
<b>Тема 5</b> Конфликтное общение	<b>Содержание учебного материала</b>	8	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11,12
	<b>Практическое занятие 8</b>		
	Основные модели и стратегии поведения личности в конфликте		
	<b>Практическое занятие 9</b>		
	Тест «Оценка способов реагирования в конфликте» (К. Н. Томас). Ситуативная задача «Динамика конфликта».		
	<b>Практическое занятие 10</b>		
	Тренинг конструктивного разрешения конфликтов		
<b>Тема 6</b> Культура поведения и этика делового общения	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11,12
	<b>Практическое занятие 11</b>		
	Этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами		
	<b>Практическое занятие 12</b>		
	Использование в профессиональной деятельности приемов делового общения		
	<b>Самостоятельная работа</b>	2	
	Примеры различных стратегий поведения в конфликтах		
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>		2	
<b>Всего:</b>		<b>36</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя и рабочие места по количеству обучающихся; плакаты; наглядные пособия;

техническими средствами обучения: компьютер с программным обеспечением, проектор; экран; аудиовизуальные средства – схемы, рисунки, фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых ФУМО для использования в образовательном процессе. В качестве основной образовательная организация должна использовать, хотя бы одно из изданий, приведенных в разделе 3.2.1.

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Панфилова А.П. Культура речи и деловое общение. В 2 ч. Часть 1: Учебник и практикум для СПО / А.П. Панфилова, А.В. Долматов; под общей ред. А.П. Панфиловой. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 231 с. - Серия «Профессиональное образование».

2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова.- 2-е изд., испр. и доп. - М. : Проспект, 2019.- 267 с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Большунов А.Я., Киселева Н.И., Марченко Г.И., Новиков А.В., Тюриков, А.Г., Чернышова Л.И., Деловые коммуникации: учебник для бакалавров / Под редакцией доцента Л.И. Чернышовой. - М.: Финансовый университет, Департамент социологии, 2018.- 338 с.

2. Куповых Ж.Г., Лабынцева И.С., Лызь Н.А., Эксакусто Т.В. Практикум по психологии управления личностными ресурсами: учебно-методическое пособие. - Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2017.- 178 с.

3. Психология делового общения. Практикум: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.В.Бордовской. – Москва: КНОРУС, 2020. – 240 с

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Информационный портал Национальная электронная библиотека (Режим доступа): URL: <http://нэб.рф>

2. Информационный портал Электронно-библиотечная система Znanium.com (Режим доступа): URL: <http://znanium.com/>

3. Информационный портал Электронная библиотека Юрайт (Режим доступа): <https://urait.ru/>

4. Информационный портал <https://studfile.net>.



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<b>Знания:</b> Базовые понятия психологии общения, ее основные направления формы и средства общения;	Владеет основными понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации;	Тестирование. Оценка решений творческих задач. Анализ ролевых ситуаций.
механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	правильно и точно описывает механизмы взаимопонимания в общении; владеет методиками и техниками убеждения, слушания;	
понятие, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; этические принципы общения;	Дает точную характеристику основным стратегиям разрешения конфликтов; формулирует этические принципы общения	
<b>Умения:</b> Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания в общении;	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения; успешно разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Оценка результатов выполнения практической работы  Оценка решений творческих задач Анализ ролевых ситуаций
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владеет основными техниками и приемами эффективного общения; использует приемы саморегуляции в процессе межличностного общения	