

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рябиченко Сергей Николаевич

Должность: Директор

Дата подписания: 18.09.2023 11:23:18

Уникальный программный ключ:

3143b550cd4cbc5ce335fc548df581d670cbc4f9

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРАСНОДАРСКИЙ МОНТАЖНЫЙ ТЕХНИКУМ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности **08.02.09** Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования
промышленных и гражданских зданий

Рассмотрена
на заседании цикловой методической
комиссии ОГСЭ
Протокол от 05 июня 2023 г. № 10
Председатель Иголкина К.П.

Утверждена приказом директора
ГБПОУ КК «КМТ»
от 30 июня 2023 г. № 663

Одобрена
на заседании педагогического совета
протокол от 30 июня 2023 г. № 8

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 44 от 23 января 2018 г., зарегистрированного в Минюст России 09 февраля 2018 г., № 49991.

Организация разработчик: - государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Краснодарский монтажный техникум»

Составитель(и)
(автор(ы)): преподаватель ГБПОУ КК «КМТ» Иголкина К. П.

Лист изменений и дополнений
к «Основной образовательной программе по специальности
08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и
гражданских зданий
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
Краснодарского края
«Краснодарский монтажный техникум»

Утвержден приказом директора № 660 от 30.06.2022 г., одобрен решением педагогического совета: протокол от 29.06.2022 г. № 5.

В целях соблюдения требований федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (статья 11), в связи с приказом № 796 от 01 сентября 2022 г. «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования» (зарегистрирован в министерстве юстиции РФ от 11 октября 2022 №70461) внести в основную образовательную программу по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий, в том числе в приложения к ней следующие изменения:

В Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы, пункт 4.1. Общие компетенции, заменить формулировки компетенций:

ОК.01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК.02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК.03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК.04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК.05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК.06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК.07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК.08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК.09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий.

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций ОК 01- ОК 06.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01– ОК 06	Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания в общении; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Базовые понятия психологии общения, ее основные направления формы и средства общения; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения понятие, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; этические принципы общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	36
в том числе:	
Теоретическое обучение	16
Практические занятия	16
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1 Методологические основы психологии общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01– ОК 06
	Предмет, цели и задачи психологии общения. Её связь с другими науками. Средства общения. Психологическая структура общения. Факторы, обуславливающие эффективность общения. Свойства личности, влияющие на эффективность общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений.	2	
Тема 2 Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01– ОК 06
	Вербальная и невербальная коммуникации. Определение, функции, основные характеристики и нормы. Коммуникативные барьеры и их преодоление. Проявление индивидуальных особенностей личности в общении		
	Практическое занятие 1	2	
	Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка	2	
Тема 3 Социально-перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01– ОК 06
	Понятие социальной перцепции, идентификации рефлексии. Механизмы межличностного восприятия. Понятие атрибуция.		
	Практическое занятие 3	2	
	Механизмы перцепции в общении с клиентами		
Тема 4 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01– ОК 06
	Интеракция как обмен действиями в общении. Теории межличностного взаимодействия. Основные типы взаимодействия. Способы психологического воздействия.		
	Практическое занятие 4	2	
	Тест. «Родитель - Взрослый -Ребенок». Примеры параллельных и пересекающихся транзакций в общении. Формы совместной деятельности (концепция Л. И. Уманского)		
Тема 5 Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала	4	ОК 01– ОК 06
	Определение, виды и функции конфликта. Основные модели и стратегии поведения личности в конфликте. Этапы разрешения и приемы предотвращения конфликтных ситуаций. Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении.		

	Практическое занятие 5	2	
	Тест «Оценка способов реагирования в конфликте» (К. Н. Томас). Ситуативная задача «Динамика конфликта».		
	Практическое занятие 6	2	
	Управление конфликтной ситуацией. Приемы саморегуляции при стрессе.		
Тема 6 Культура поведения и этика делового общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01– ОК 06
	Этические принципы общения и культура поведения. Виды, формы и стили делового общения.		
	Практическое занятие 7	2	
	Деловая игра «Аргументация».		
Тема 7 Речевой этикет	Содержание учебного материала	2	ОК 01– ОК 06
	Коммуникативная компетентность и речевой этикет. Виды речевого воздействия и специфические требования этики, предъявляемые к каждому виду.		
	Практическое занятие 8	2	
	Практическое применение техники и приемов общения.		
	Самостоятельная работа	2	
	Примеры стратегий поведения в конфликтах		
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2	
Всего		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя и рабочие места по количеству обучающихся; плакаты; наглядные пособия;

техническими средствами обучения: компьютер с программным обеспечением, проектор; экран; аудиовизуальные средства – схемы, рисунки, фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых ФУМО для использования в образовательном процессе. В качестве основной образовательная организация должна использовать, хотя бы одно из изданий, приведенных в разделе 3.2.1.

3.2.1. Печатные издания

1. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. –М: «Юрайт», 2019. - 437 с.

2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Информационный портал Национальная электронная библиотека (Режим доступа): URL: <http://нэб.рф>

2. Информационный портал Электронно-библиотечная система Znanium.com (Режим доступа): URL: <http://znanium.com/>

3. Информационный портал Электронная библиотека Юрайт (Режим доступа): <https://urait.ru/>

4. Информационный портал <https://studfile.net>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: Базовые понятия психологии общения, ее основные направления формы и средства общения;	Владеет основными понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации;	Тестирование. Оценка решений творческих задач. Анализ ролевых ситуаций.
механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	правильно и точно описывает механизмы взаимопонимания в общении; владеет методиками и техниками убеждения, слушания;	
понятие, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; этические принципы общения;	Дает точную характеристику основным стратегиям разрешения конфликтов; формулирует этические принципы общения	
Умения: Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания в общении;	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения; успешно разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Оценка результатов выполнения практической работы Оценка решений творческих задач Анализ ролевых ситуаций
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владеет основными техниками и приемами эффективного общения; использует приемы саморегуляции в процессе межличностного общения	