

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Рябиченко Сергей Николаевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 14.03.2022 09:51:29  
Уникальный программный ключ:  
3143b550cd4cbc5ce335fc548df581d670cbc4f9

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И  
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«КРАСНОДАРСКИЙ МОНТАЖНЫЙ ТЕХНИКУМ»

---

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности **08.02.09** Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования  
промышленных и гражданских зданий

Рассмотрена  
на заседании цикловой методической комиссии  
Протокол от «03» июня 2021г. №10  
Председатель Е.О. Теплякова

Утверждена приказом директора  
ГБПОУ КК «КМТ»  
от «30» июня 2021 г.  
№ 725

Одобрена  
на заседании педагогического совета  
протокол от «30» июня 2021г. № 5

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 44 от 23 января 2018 г., зарегистрированного в Минюст России 09 февраля 2018 г., № 49991.

Организация разработчик: - государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Краснодарский монтажный техникум»

Составитель(и) (автор(ы)): преподаватель ГБПОУ КК «КМТ» Шиленко Н.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	8
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	9

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий.

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций ОК 01- ОК 06.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12	Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания в общении; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Базовые понятия психологии общения, ее основные направления формы и средства общения; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения понятие, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; этические принципы общения

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	36
в том числе:	
Теоретическое обучение	18
Практические занятия	16
Практическая подготовка	16
<b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b>	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема 1</b> Методологические основы психологии общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	Предмет, цели и задачи психологии общения. Её связь с другими науками. Средства общения. Психологическая структура общения. Факторы, обуславливающие эффективность общения. Свойства личности, влияющие на эффективность общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений.	2	
<b>Тема 2</b> Коммуникативная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	Вербальная и невербальная коммуникации. Определение, функции, основные характеристики и нормы. Коммуникативные барьеры и их преодоление. Проявление индивидуальных особенностей личности в общении	2	
	<b>Практическое занятие № 1</b>	2	
	Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка		
	<b>Практическое занятие № 2.</b>	2	
	Способы преодоление коммуникативных барьеров. Техники и приемы эффективного общения. Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. Бойко.		
<b>Тема 3</b> Социально-перцептивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	Понятие социальной перцепции, идентификации рефлексии. Механизмы межличностного восприятия. Понятие атрибуция.	2	
	<b>Практическое занятие № 3.</b>	2	
	Механизмы перцепции в общении с клиентами		
<b>Тема 4</b> Интерактивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	Интеракция как обмен действиями в общении. Теории межличностного взаимодействия. Основные типы взаимодействия. Способы психологического воздействия.	2	
	<b>Практическое занятие № 4.</b>	2	
	Тест. «Родитель - Взрослый -Ребенок». Примеры параллельных и пересекающихся транзакций в общении. Формы совместной деятельности (концепция Л. И. Уманского)		
<b>Тема 5</b> Конфликты в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	Определение, виды и функции конфликта. Основные модели и стратегии поведения личности в конфликте. Этапы разрешения и приемы предотвращения конфликтных ситуаций.	4	

	Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении.		
	<b>Практическое занятие № 5.</b>	2	
	Тест «Оценка способов реагирования в конфликте» (К. Н. Томас). Ситуативная задача «Динамика конфликта».		
	<b>Практическое занятие № 6.</b>	2	
	Управление конфликтной ситуацией. Приемы саморегуляции при стрессе.		
<b>Тема 6</b> Культура поведения и этика делового общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	Этические принципы общения и культура поведения. Виды, формы и стили делового общения.	2	
	<b>Практическое занятие № 7.</b>	2	
	Деловая игра «Аргументация».		
<b>Тема 7</b> Речевой этикет	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	Коммуникативная компетентность и речевой этикет. Виды речевого воздействия и специфические требования этики, предъявляемые к каждому виду.	2	
	<b>Практическое занятие № 8.</b>	2	
	Практическое применение техники и приемов общения.		
	<b>Самостоятельная работа</b> Примеры стратегий поведения в конфликтах	<b>2</b>	
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>		<b>2</b>	
<b>Всего:</b>		<b>36</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя и рабочие места по количеству обучающихся; плакаты; наглядные пособия;

техническими средствами обучения: компьютер с программным обеспечением, проектор; экран; аудиовизуальные средства – схемы, рисунки, фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых ФУМО для использования в образовательном процессе. В качестве основной образовательная организация должна использовать, хотя бы одно из изданий, приведенных в разделе 3.2.1.

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. –М: «Юрайт», 2015. - 437 с.

2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова.- 2-е изд., испр. и доп. - М. : Проспект, 2016.- 267 с.

3. Пашкова А.В. Практикум по психологии общения: Упражнения и задачи. – М., 2008. - 20 с.

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Информационный портал Национальная электронная библиотека (Режим доступа): URL: <http://нэб.рф>

2. Информационный портал Электронно-библиотечная система Znanium.com (Режим доступа): URL: <http://znanium.com/>

3. Информационный портал Электронная библиотека Юрайт (Режим доступа): <https://urait.ru/>

4. Информационный портал <https://studfile.net>.



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p><b>Знания:</b> Базовые понятия психологии общения, ее основные направления формы и средства общения;</p>	<p>Владеет основными понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации;</p>	<p>Тестирование. Оценка решений творческих задач. Анализ ролевых ситуаций.</p>
<p>механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</p>	<p>правильно и точно описывает механизмы взаимопонимания в общении; владеет методиками и техниками убеждения, слушания;</p>	
<p>понятие, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; этические принципы общения;</p>	<p>Дает точную характеристику основным стратегиям разрешения конфликтов; формулирует этические принципы общения</p>	
<p><b>Умения:</b> Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания в общении;</p>	<p>Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения; успешно разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы  Оценка решений творческих задач Анализ ролевых ситуаций</p>
<p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Владеет основными техниками и приемами эффективного общения; использует приемы саморегуляции в процессе межличностного общения</p>	