

Первый звонок работодателю — это ваш шанс обратиться вниманием на собственную персону. Грех этим не воспользоваться, еще грешнее — с первой же попытки «запороть» все дальнейшее общение. Ведь первое впечатление нельзя произвести дважды. Поэтому к телефонному разговору необходимо тщательно подготовиться, иначе вы рискуете быть «забракованным» на самом первом этапе.



Я ВАМ ЗВОНЮ. ЧЕГО ЖЕ БОЛЕ?

Увидев телефонный номер в объявлении о вакансии — не хватайтесь за трубку. Подумайте сначала о том, что вы скажите. Нередко кандидаты начинают беседу звуками: «А-а-а, э-э, это...». И сразу же

вызывают вполне закономерные сомнения кадровика: а стоит ли продолжать общение с кандидатом, который не владеет даже родным языком? Поэтому прежде, чем набирать номер, сформулируйте, и даже запишите на бумаге все свои вопросы по порядку. Если в объявлении просят для начала выслать резюме, то не надо надеяться, что телефонный разговор отменит это условие.

ПРИЯТНО ПОЗНАКОМИТЬСЯ

Первое, что вы должны сделать, позвонив — поздороваться и представиться. Сделать это надо доброжелательным тоном, хорошо артикулируя, то есть громко и внятно. Если вас переспросят, не расслышав, считайте, что вы уже проиграли.

ТОТ САМЫЙ ПЕТЯ

Телефонный звонок служит вам для выяснения деталей вакансии. Излагать подробности своего трудового пути не нужно. Самое выигрышное и простое начало:

«Добрый день! Меня заинтересовала ваша вакансия, которую мне предложили в центре занятости». В ответ вас, скорее всего, попросят рассказать о себе. Здесь ваша задача — обратить на себя внимание. Для этого существует особый прием: нужно сделать акцент на каком-то факте или детали вашей биографии. Уточните, достаточно ли вашего образования, или узнайте, можно считать вашу прежнюю работу опытом по специальности. Кадровик, получив ваше резюме, отметит — это тот самый Петя, с которым мы говорили по телефону.

ГОЛОС — СИЛА

Выберите дружелюбный тон. Говорите мягко, спокойно и любезно. Не допускайте повышения тона — низкий тембр располагает к общению гораздо лучше.

А еще хорошо действует прием улыбки: голос будет звучать особенно привлекательно, если во время разговора вы будете улыбаться.

ПРЕОДОЛЕВАЕМ ТЕЛЕФОНОФОБИЮ

Телефонофобия – это боязнь пользоваться телефоном.

Для снятия этого состояния полезно представить себе, что ваш собеседник сидит прямо перед вами. Наделите голос собеседника «телесной оболочкой», представьте, как он выглядит, и обращайтесь уже непосредственно к нему. Расслабьтесь. Не торопитесь с ответами, следите за дыханием. Постарайтесь представить, что разговариваете с самым близким и дорогим человеком. Кстати, это поможет вам во время любых деловых звонков.

«РАЗГОВОР» С АВТООТВЕТЧИКОМ

Вам ответил автоответчик? Не теряйтесь и не бросайте трубку. Обязательно оставьте сообщение. Скажите, что хотели бы уточнить, получил ли работодатель ваше

резюме, узнать более подробную информацию о вакансии. Только не забудьте представиться и оставить свой номер телефона.

Не огорчайтесь, если с первого раза обнаружите пробелы в своих риторических навыках: опыт всегда приходит с практикой. Чем больше вы сделаете телефонных звонков, тем естественнее и увереннее будете себя чувствовать.

Государственное казенное
учреждение Краснодарского края
«Центр занятости населения
города Краснодара»:
ул. Орджоникидзе, 75,
тел. «Горячая линия» (861) 268-48-15;
ул. 1-я Заречная, 17, тел. (861) 232-77-23

www.kubzan.ru работа-на-кубани.рф
www.trudvsem.ru